

# NOS FORMATIONS ENTIÈREMENT SUBVENTIONNÉES PAR LA CCNT.

- Formations basées sur les exigences de la restauration
- Frais de formation subventionnés
- Indemnités à l'employeur pour perte de gain
- Certificats reconnus par les associations faitières



**AUGMENTEZ  
LA QUALITÉ  
DANS VOTRE  
ENTREPRISE !**

## **Cours d'hygiène et de sécurité au travail**

5 jours de cours axés sur l'hygiène, la sécurité au travail, l'écologie, l'économie, la logistique.

## **Cours de vente en restauration**

5 jours de cours axés sur l'accueil, les besoins et attentes des clients, les règles de présence et de bienséance, la psychologie de vente, la gestion des réclamations, la connaissance des boissons et des marchandises.

## **Cours de serveuse / serveur**

10 jours de cours axés sur la mise en place personnelle et professionnelle, les règles et techniques de service des mets et des boissons, la connaissance du matériel.

## **Cours d'aide de cuisine**

15 jours de cours axés sur la connaissance du matériel et des marchandises, les types de découpes, la préparation de mets simples, le travail à l'office.

## **Formations Progresso**

### **Cuisine - Service - Intendance**

25 jours de cours axés sur les objectifs des cours inter-entreprises de l'apprentissage AFP.

## **Cours de langue «fide» (français, allemand, italien)**

Cuisine - Service - Intendance - Réception

3 modules de 50 leçons en-ligne afin d'améliorer les connaissances linguistiques dans le cadre professionnel.



N'hésitez pas à nous  
contacter au  
**021 804 85 30**



**FORMATION-  
INCLUDE.CH**